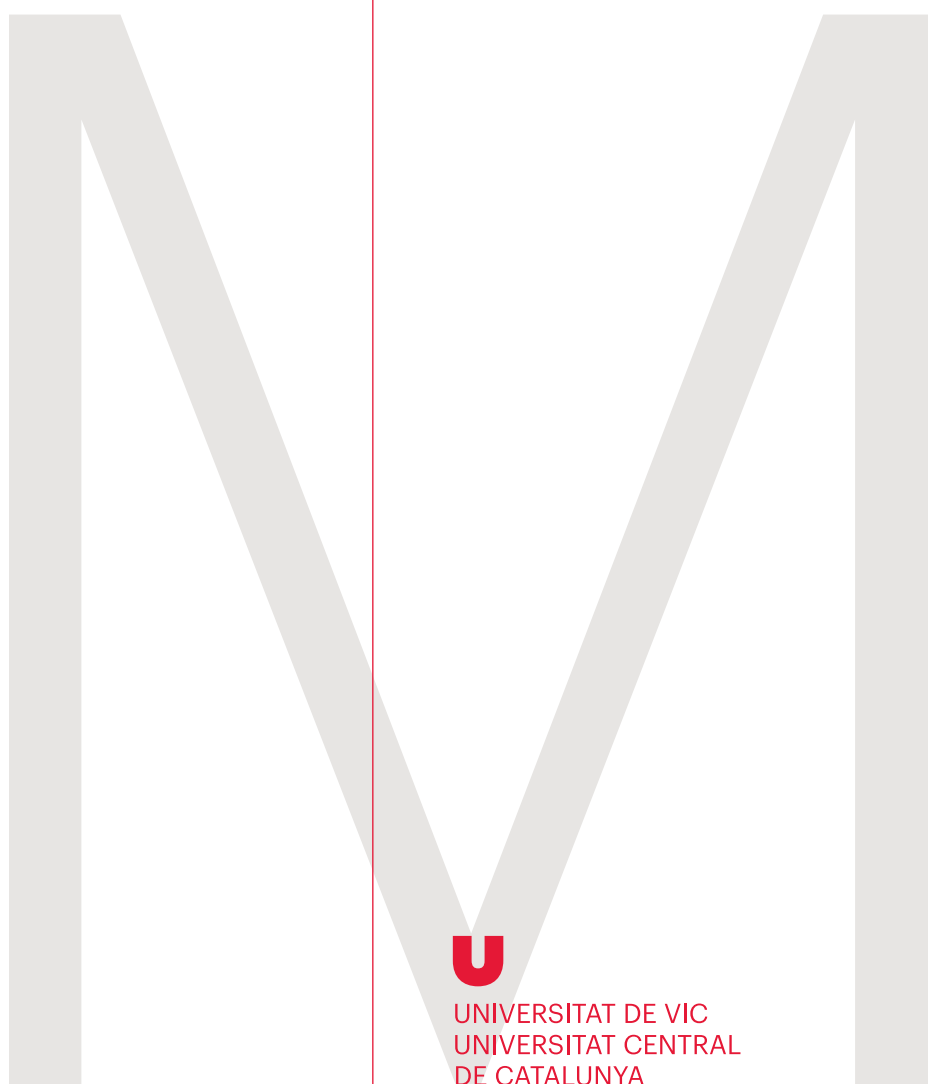


MODEL DE FORMACIÓ DE LA UNIVERSITAT DE VIC - UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

Aprovat pel Consell de Govern el 25 de setembre
de 2024



U

UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

Pròleg	3
Presentació	4
Introducció	5
Principis pedagògics generals	5
Descripció dels principis pedagògics generals	5
I. L'estudiant és centre i actor del seu aprenentatge.....	5
II. La Universitat fomenta la igualtat, l'equitat, el pensament crític, l'actitud ètica, la creativitat, l'esperit emprenedor, l'aprenentatge en equip i el compromís per la millora de la societat.....	5
III. El professorat es compromet a treballar per l'excel·lència amb rigor i amb una visió propositiva de l'aprenentatge.....	6
IV. La Universitat integra la docència, la innovació, la recerca i el món professional.....	6
V. La institució està al servei de l'estudiantat per acompanyar-lo i orientar-lo en l'aprenentatge i el creixement personal i professional.....	6
Principis metodològics	6
Descripció de les bases d'actuació metodològiques	6
1. Atenció personalitzada.....	6
2. Qualitat docent i interrelació amb la recerca.....	7
3. Vinculació a la pràctica professional.....	7
4. Internacionalització i plurilingüisme.....	7
5. Integració de tecnologies educatives capdavanteres.....	7
6. Inclusió i accessibilitat.....	7
7. Vocació de servei a la societat.....	7
Avaluació	7
Descripció de les característiques de l'avaluació	8
1. Contínua.....	8
2. Diversificada.....	8
3. Basada en resultats d'aprenentatge.....	8
4. Formativa i formadora.....	8
Annex 1: Guia per als equips responsables de la confecció de memòries dels estudis	9
Annex 2: Guia per a les modalitats d'ensenyament de les titulacions universitàries a la UVic- UCC: els graus i màsters semipresencials i virtuals	11

PRÒLEG

Des de la seva aparició a l'Europa Occidental a principis del segle XIII, les universitats han anat consolidant la seva presència com la institució principal que forneix d'educació superior els membres de les societats modernes. Aquest reconeixement les vincula a la seva funció social més important: la formació dels joves al principi de la seva vida adulta.

És evident que en aquest llarg període de nou segles, les funcions de les institucions universitàries han anat canviant. A principis del segle XIX, la creació de la Universitat de Humboldt a Berlín confià a la universitat el rol de creadora del coneixement, no tan sols de transmissora, mitjançant la implicació en les activitats de recerca que, hereves de la il·lustració del segle anterior, es desenvoluparien de forma imparable en els anys següents. A Catalunya, aquesta orientació no arribaria de forma ferma fins a principis del segle XX, tot i que s'aturaria després de la Guerra Civil fins a recuperar-se unes dècades després. Més recentment s'incorporà la tercera funció de la universitat, la transferència de coneixement, i ja en el segle XXI alguns creiem en la importància de la quarta, el compromís social, especialment rellevant en universitats com la nostra que tenen una gran importància en el territori on tenen les seves seus.

Tot plegat ha fet que alguns membres de la comunitat acadèmica es distraguessin de la primigènia funció de la universitat: la docència. Aquesta funció és més complexa que la mera transmissió del coneixement acumulat i implica l'assumpció d'importants competències que permetran que els nostres estudiants puguin aprendre per ells mateixos una vegada finalitzin la seva formació regular. No es tracta només d'aprendre coneixements i tècniques i adquirir actituds, sinó que tot això s'ha de complementar amb saber-los aplicar a situacions específiques. L'ense-

nyament d'aquesta capacitat és un repte important i part irrenunciable de la nostra activitat docent.

Els paràgrafs anteriors serveixen per emmarcar la importància del document que segueix aquest pròleg, el Model de formació de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya. Aquesta ja és la tercera edició del Model de formació. Les altres dues es van publicar els anys 2012 i 2018 respectivament. Des d'aleshores la Universitat ha crescut de forma important en tots els seus àmbits: estudis oficials, estudiants, docents i centres propis. A més, múltiples elements han contribuït a una nova consideració de l'activitat docent. Els canvis tecnològics, les lliçons de la pandèmia de la covid-19, la tipologia d'estudiants universitaris, les necessitats socials i els canvis en els models professionals aconsellaven una reflexió sobre com devíem realitzar la nostra activitat docent per no quedar-nos endarrerits davant la nova situació. Era, doncs, inevitable una actualització del text publicat l'any 2018.

Aquest document és una important sistematització de com ha de ser la docència quan ens apropem al segon quart del segle XXI. Les dades de la nostra universitat han anat millorant any rere any, però calia reconsiderar cap a on havíem d'anar en l'àmbit docent. Per aquesta raó, és lloable tot l'esforç realitzat en aquesta direcció i el treball conjunt de la comissió de redacció, els membres de la qual pertanyen a tots els centres de les quatre fundacions que integren la UVic-UCC. El meu agraïment a la seva feina i a la seva contribució a presentar un document comú per a tota la Universitat. I el meu reconeixement especial a la vicerectora Àngels Pinyana pel seu esforç en fer possible una tasca complexa però d'importància cabdal per a la nostra universitat.

Josep Eladi Baños Díez

Rector de la Universitat de Vic - Universitat
Central de Catalunya

PRESENTACIÓ

En un món en evolució constant, les institucions educatives assumeixen el repte de preparar els estudiants per a un futur incert i canviant. Dins l'eix de Formació del Pla estratègic 2021-2025, la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya inclou l'objectiu de desenvolupar un model de docència propi, singular i innovador, que combini adequadament l'ensenyament presencial i virtual, i que respongui a les necessitats emergents de la societat, tot creant entorns formatius que s'adaptin a les necessitats individuals de l'estudiantat i que permetin superar barreres geogràfiques, de desplaçament, disponibilitat, horari i calendari. Així, doncs, el Model de formació de la UVic-UCC de 2024 no només respon a les demandes del segle XXI, sinó que també assegura que els seus graduats emergeixin com a líders capacitats i ciutadans informats.

El Model de formació de la UVic-UCC de 2024 és una actualització dels models anteriors, aprovats els anys 2012 i 2018, que es van crear a partir de les reflexions generades en l'elaboració del Pla estratègic 2012, actualitzat posteriorment el 2017 i el 2021. El present document segueix la mateixa estructura que els documents anteriors, i conté una anàlisi detallada dels principis, les metodologies i l'avaluació. Però, a més, incorpora dues guies en forma d'annex per als equips responsables de la confecció de memòries dels estudis.

El Model de formació de 2012 i 2018 ja feia referència a les diferents modalitats d'impartició en les quals s'ofereix una titulació. Tanmateix, i atenent a la singularitat de les modalitats semipresencial i virtual, la UVic-UCC va definir uns criteris addicionals per reforçar i garantir la coherència de tot el model i la qualitat docent en aquestes titulacions, i respondre, així, a l'especificitat dels processos d'aprenentatge propis d'aquestes modalitats. Aquests criteris es van recollir en el document Adaptació dels ensenyaments semi al model de formació de la UVic-UCC, actualitzats en el segon annex.

El Model de formació de 2024, en canvi, incorpora la visió semipresencial i virtual no només com a forma d'organització de

les titulacions, sinó també en els principis pedagògics i metodològics, de manera que es pugui garantir el mateix nivell de qualitat docent i acadèmica en totes les titulacions de la UVic-UCC, ja sigui en títols oficials o de formació contínua, i a tots els nivells: cicles formatius de grau superior, grau, postgrau, màster i doctorat.

La comissió que va elaborar el primer document sobre el model de formació de la nostra universitat l'any 2012 va estar formada per Pere Quer, Francesc Codina, Olga Pedragosa, Imma Casaramona, Ester Goutan, Eulàlia Massana, Margarida Pla, Antoni Portell, Xavier Serra, Joan Soler, Antoni Soy i Jordi Villà. També es van recollir suggeriments i esmenes de Montserrat Capellas, Jordi Codina, Joan Masnou i Marta Otero.

La comissió que en va fer la primera actualització, el 2018, va estar formada per Cristina Vaqué, Joan Soler, Sílvia Mas, Pere Quer, Olga Pedragosa, Antoni Tort, Imma Casaramona, Antoni Portell, Paola Galbany, Ramon Pujol, Eduard Ramírez, Xavier Ferràs, Carlota Riera i Sergi Grau. També es van recollit suggeriments i esmenes de Maria Àngels Crusellas, Joan Masnou, Anna Ramon, Jordi Villà i de representants del Consell d'Estudiants (Joana Maria Serra, Juan David Ocampo i Paula Núñez).

La comissió que ha actualitzat aquest document el 2024 ha estat formada per Juan Jesús Arrausi, Josep Ayats, Sílvia Mas, Eulàlia Massana, Marta Otero, Isabel Pardillo, Olga Pedragosa, Àngels Pinyana, Antoni Portell, Ramon Reig i Richard Samson. També s'han recollit suggeriments i esmenes de la Comissió Acadèmica de la UVic-UCC, dels representants del Consell d'Estudiants, i de la resta de la comunitat universitària.

Aquesta actualització del Model de formació de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya ha estat aprovada per la Comissió Acadèmica de la Universitat en la sessió ordinària de 28 de maig de 2024 i el Consell de Govern de la UVic-UCC en la sessió del dia 25 setembre de 2024.

INTRODUCCIÓ

Aquest document recull el marc general que defineix el model de formació de la UVic-UCC. S'organitza a partir de la definició dels principis pedagògics generals que caracteritzen tot el model. A continuació es reforça amb els principis metodològics que s'apliquen per implantar aquest model. Finalment s'ofereix una orientació sobre quin tipus d'avaluació es prioritza en el model formatiu. El document es completa amb dos annexos que clarifiquen dos aspectes clau relacionats amb el mateix model:

- L'annex 1 és una «Guia per als equips responsables de la confecció de memòries dels estudis», en la qual es defineixen el catàleg de les principals metodologies docents que s'impulsen en aquest model i el catàleg de les principals activitats formatives i sistemes d'avaluació consensuats per a aquest model a la UVic-UCC.
- L'annex 2 és una «Guia per a les modalitats d'ensenyament de les titulacions universitàries a la UVic-UCC: els graus i màsters semipresencials i virtuals», en la qual es defineixen els criteris utilitzats a la UVic-UCC per classificar les modalitats d'impartició de les titulacions i els aspectes clau que recullen les titulacions impartides en modalitats semipresencials i virtuals a la mateixa Universitat.

PRINCIPIS PEDAGÒGICS GENERALS

El Model de formació de la UVic-UCC ofereix orientacions per a la pràctica docent i el procés d'aprenentatge dels estudiants en els diferents nivells de l'educació superior (graus, màsters, doctorats, formació contínua i cicles formatius de grau superior) i en les diverses modalitats (presencial, semipresencial i virtual).

La missió i els valors de la UVic-UCC, definits al Pla estratègic 2021-2025, inspiren el model de formació de la institució, que es basa en cinc principis generals:

- I. L'estudiant és centre i actor del seu aprenentatge.
- II. La Universitat fomenta la igualtat, l'equitat, el pensament crític, l'actitud ètica, la creativitat, l'esperit emprenedor, l'aprenentatge en equip i el compromís en la millora de la societat.
- III. El professorat es compromet a treballar per l'excel·lència amb rigor i amb una visió propositiva de l'aprenentatge
- IV. La Universitat integra la docència, la innovació, la recerca i el món professional.
- V. La Institució està al servei de l'estudiantat per acompanyar-lo i orientar-lo en l'aprenentatge i el creixement personal i professional.

Descripció dels principis pedagògics generals

I. L'estudiant és centre i actor del seu aprenentatge

A la UVic-UCC es potencia la figura de l'estudiant com a agent actiu en el procés d'aprenentatge. Se'n fomenta l'autonomia i la participació activa en el seu propi desenvolupament. L'estudiant és vist com un individu capaç de prendre decisions i d'assumir responsabilitat en l'aprenentatge, que participa i s'implica personalment en el procés educatiu. S'encoratja l'estudiant a explorar els seus interessos i a connectar el que està aprenent amb les seves experiències personals, tenint en compte que aquesta relació personal amb el contingut augmenta la motiva-

ció, la comprensió profunda dels conceptes i la seva aplicació. D'aquesta manera es promou que aprengui autònomament i se l'incita a reflexionar sobre el seu propi procés d'aprenentatge, a comprendre com aprèn millor i a desenvolupar habilitats meta-cognitives com la planificació, la monitorització i l'avaluació del seu propi progrés.

La diversificació de les experiències formatives és un dels elements clau del model de la UVic-UCC, ja que permet ajustar el procés formatiu als interessos, condicions i ritmes d'aprenentatge de l'estudiantat. Aquesta diversificació reivindica la singularitat de les persones i ofereix més oportunitats per al creixement personal, professional i acadèmic.

II. La Universitat fomenta la igualtat, l'equitat, el pensament crític, l'actitud ètica, la creativitat, l'esperit emprenedor, l'aprenentatge en equip i el compromís per la millora de la societat

A la UVic-UCC es busca ampliar no només els coneixements acadèmics, sinó també un conjunt d'habilitats i de valors essencials perquè els individus es desenvolupin de manera integral i puguin fer una contribució positiva en la societat. La UVic-UCC pretén:

- Promoure l'equitat assegurant l'accessibilitat i la igualtat d'oportunitats entre els estudiants. Per això implementa polítiques i programes de suport acadèmic addicional, programes d'orientació i mentoria, la creació d'entorns inclusius i diversificats, i també la promoció de beques que faciliten l'accés, la retenció a la Universitat i l'èxit acadèmic per a tots els estudiants, independentment dels seus antecedents.
- Promoure el pensament crític, estimulant la capacitat dels estudiants per qüestionar, raonar i prendre decisions informades basades en una comprensió profunda dels continguts d'aprenentatge.
- Promoure en els estudiants una actitud ètica i fomentar valors com la integritat, la responsabilitat i el respecte. Això implica estimular la consciència moral i la capacitat de prendre decisions basades en principis ètics en diverses situacions.
- Encoratjar la creativitat donant als estudiants la llibertat d'imaginar, innovar i expressar-se de manera original. Aquesta habilitat no només és rellevant en àmbits artístics, sinó també en la resolució de problemes i en la generació de noves idees en diferents contextos.
- Fomentar l'esperit emprenedor dels estudiants, dotant-los de les habilitats necessàries per afrontar reptes, ser proactius i perseguir objectius amb confiança. Això comporta tenir la capacitat de prendre iniciativa, gestionar la incertesa i perseguir oportunitats de progrés.
- Fomentar el treball col·laboratiu, promovent la capacitat de comunicar-se eficaçment, negociar, liderar i ser membres actius d'un equip amb l'objectiu de compartir coneixements i assolir metes comunes.
- Fomentar el compromís per la millora de la societat, apel·lant a la consciència social i la responsabilitat cívica dels estudiants, inspirant-los a utilitzar els seus coneixements i habilitats per contribuir al benestar de la societat, ja sigui a través de l'activisme, el voluntariat o altres formes de participació ciutadana.

- Fomentar el coneixement i el compromís amb els Objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en tots els àmbits d'actuació universitaris.

III. El professorat es compromet a treballar per l'excel·lència amb rigor i amb una visió propositiva de l'aprenentatge

La UVic-UCC valora l'excel·lència acadèmica, el domini de la disciplina i el compromís del seu professorat, així com el fet que tingui una mirada oberta i innovadora envers l'aprenentatge. Aquesta combinació de qualitats contribueix positivament en la formació integral dels estudiants i en el prestigi de la institució com a centre educatiu de qualitat.

El professorat de la UVic-UCC és expert en la seva àrea de coneixement. Té una sòlida formació acadèmica, coneixements actualitzats i una trajectòria destacada en recerca i/o una experiència professional consolidada. És rigorós i s'aproxima d'una manera seriosa i exigent al procés d'ensenyament i aprenentatge. Estableix estàndards alts per als estudiants, per la qual cosa requereix que es faci un treball de qualitat, i s'assegura que els estudiants adquireixin coneixements profunds que els permeten una bona transferència al món professional. Mostra el seu compromís en la mesura en què s'implica en el desenvolupament acadèmic dels estudiants i els dona suport més enllà de l'aula.

Amb la visió propositiva, el professorat presenta un enfocament innovador i proactiu de l'aprenentatge, que no es limita simplement a transmetre informació, sinó que promou maneres creatives i efectives de facilitar l'aprenentatge dels estudiants. Això inclou la incorporació d'eines digitals, mètodes d'ensenyament actius i el foment de la participació de l'alumnat.

Així mateix, el professorat és sensible a la necessitat d'actualització didàctica i metodològica que se li ofereix, tant a través de les propostes incloses dins del programa de formació permanent del professorat de la UVic-UCC com de les iniciatives externes que persegueixen les mateixes finalitats.

IV. La Universitat integra la docència, la innovació, la recerca i el món professional

La UVic-UCC és una institució educativa que pretén unir de manera sinèrgica diferents aspectes clau de l'experiència acadèmica i del desenvolupament de les persones. Amb aquesta finalitat promou la integració de la docència, la innovació, la recerca i el diàleg amb el món professional. Això implica assegurar que la docència estigui interrelacionada amb la recerca. És a dir, que els resultats de l'activitat investigadora del professorat es transfereixin als alumnes mitjançant l'activitat docent, que la innovació tingui un paper actiu en l'evolució dels mètodes d'ensenyament i que els estudiants estiguin ben preparats per afrontar els reptes professionals que es presentaran després de la seva formació acadèmica. Aquest enfocament té com a resultat una experiència educativa més enriquidora i completa, en què es prepara els estudiants de manera eficaç per encarar la futura carrera professional i perquè tinguin un impacte més gran i facin una bona contribució a la societat.

V. La institució està al servei de l'estudiantat per acompanyar-lo i orientar-lo en l'aprenentatge i el creixement personal i professional

La UVic-UCC té la ferma voluntat de promoure el benestar integral dels estudiants. Per això els posa a l'abast diferents tipus

d'acompanyament acadèmic com ara la tutoria o l'orientació professional, que els han de permetre superar reptes i assolir els seus objectius. A la vegada, la institució també es preocupa de garantir que els estudiants desenvolupin habilitats d'aprenentatge efectives promovent l'adquisició de tècniques d'estudi i d'altres estratègies que fomenten l'autonomia i la capacitat d'autoregulació.

Més enllà dels aspectes acadèmics, la UVic-UCC reconeix la importància del desenvolupament personal i professional dels estudiants. Per això es creen programes o activitats que fomenten el benestar emocional, les habilitats socials, la consciència cultural i altres dimensions del creixement personal, així com també programes d'orientació professional, xarxes de contactes amb empreses i institucions, i altres oportunitats per aconseguir una transició reeixida al món laboral.

La UVic-UCC té espais multifuncionals i flexibles als diferents campus que s'adapten als usos acadèmics i modalitats d'impartició diversos: aules, biblioteques, plataformes d'ensenyament i aprenentatge, entorns virtuals, espais d'estudi individuals i col·lectius, laboratoris, tallers, espais de simulació i platós, entre d'altres. Així mateix, té altres espais de trobada social i cultural, llocs per a esdeveniments comunitaris i entorns específics pensats per a altres necessitats, com ara zones de relaxació i alletament. L'objectiu és crear un entorn que maximitzi un aprenentatge inclusiu i funcional que promogui tant la salut física com la mental i, alhora, fomenti la participació i el benestar de tota la comunitat universitària.

A més, la UVic-UCC es compromet a fer l'educació accessible a una àmplia diversitat d'estudiants. Això inclou promoure programes de beques o suports financers, fer ajustaments d'accessibilitat i impulsar altres iniciatives destinades a eliminar barreres per facilitar la inclusió.

Finalment, la institució aplica mecanismes per garantir la implicació dels estudiants en els diferents òrgans i fòrums de participació, i assumeix el compromís d'ajustar les polítiques i les pràctiques per respondre millor als seus interessos i necessitats.

PRINCIPIS METODOLÒGICS

Els principis pedagògics generals del model de formació de la UVic-UCC expressats en l'apartat anterior es concreten en la dimensió metodològica, que té com a prioritats la innovació i el desplegament de les bases d'actuació següents:

1. Atenció personalitzada
2. Qualitat docent i interrelació amb la recerca
3. Vinculació amb la pràctica professional
4. Internacionalització i plurilingüisme
5. Integració de tecnologies educatives capdavanteres
6. Inclusió i accessibilitat
7. Vocació de servei a la societat

Descripció de les bases d'actuació metodològiques

1. Atenció personalitzada

Atès que les persones som i aprenem de maneres diferents, la institució es posa al servei dels estudiants per promoure contextos formatius personalitzats que puguin optimitzar-ne el desenvolupament i l'aprenentatge. Aquesta atenció té com a

propòsit acompanyar l'estudiant en la presa de decisions, en la millora personal i acadèmica, i s'integra en el dia a dia de l'activitat a la Universitat. Així, doncs, des del primer moment d'entrar a la Universitat, l'estudiant té a disposició un programa d'acció tutorial i mentoria ajustat a cada titulació i a les diferents modalitats d'impartició.

2. Qualitat docent i interrelació amb la recerca

A la UVic-UCC la qualitat docent i la recerca estan intrínsecament relacionades. D'una banda, la recerca enriqueix la pràctica docent perquè proporciona al professorat coneixements actualitzats, metodologies innovadores basades en l'evidència i una comprensió profunda de la seva àrea d'expertesa. I, d'altra banda, la pràctica docent millora la recerca perquè permet identificar noves preguntes d'investigació fruit de la perspectiva diferent dels estudiants, aprofundir en l'aplicació de la recerca i millorar la comunicació de resultats. La interrelació entre docència i recerca fomenta el rigor, l'actualització del coneixement, un enfocament crític i reflexiu, i l'intercanvi d'idees.

3. Vinculació a la pràctica professional

Les titulacions de la UVic-UCC es caracteritzen per integrar la teoria i la pràctica amb l'objectiu de preparar els estudiants per als reptes actuals i de futur del seu camp professional. Gràcies a un diàleg constant i fluid entre l'àmbit universitari i els professionals en actiu, es busca connectar els coneixements acadèmics amb situacions reals, que permetin als estudiants adquirir habilitats i competències pròpies de la seva professió. Aquesta vinculació pot prendre diverses formes, com ara pràctiques professionals, estades en empreses o centres de recerca, projectes d'integració amb la indústria, simulacions pràctiques o la interacció amb professionals en actiu a les aules o en tallers i seminaris. Aquests diferents contextos d'aprenentatge preparen els estudiants per a un entorn professional en evolució constant, alhora que els facilita la transició cap al món laboral.

4. Internacionalització i plurilingüisme

La UVic-UCC promou la diversitat lingüística i cultural en l'entorn acadèmic i reconeix la importància d'estimular la interacció i la col·laboració entre estudiants, professors i investigadors de diferents països i amb diferents llengües maternes. Per això s'hi fomenten els programes d'intercanvi, col·laboracions amb institucions estrangeres i la integració d'activitats i de perspectives internacionals en els plans d'estudi. El plurilingüisme també implica oferir cursos i materials en diverses llengües i reconèixer la riquesa cultural i lingüística de la comunitat universitària. Aquesta combinació enriqueix l'experiència educativa, prepara millor els estudiants per a un món globalitzat i fomenta la comprensió intercultural. Així mateix, el model plurilingüe defensat per la UVic-UCC té en compte el compromís de la institució en defensa de la llengua catalana com a llengua pròpia del país d'acord amb els principis del 'Pla d'enfortiment de la llengua catalana al sistema universitari i de recerca de Catalunya', aprovat pel govern català el juny del 2022. El català esdevé la llengua preferent en els usos institucionals i és objecte d'especial protecció i foment en la docència. El compromís a favor de la diversitat lingüística és multidireccional, tant per als estudiants autòctons en l'ús de llengües estrangeres, com per als estudiants visitants, a qui s'acompanya perquè coneguin la riquesa lingüística de Catalunya.

5. Integració de tecnologies educatives capdavanteres

A la UVic-UCC s'afavoreix l'ús de les últimes eines tecnològiques per millorar l'aprenentatge i la docència. Les plataformes en línia, recursos multimèdia, simulacions virtuals o eines basades en intel·ligència artificial, entre altres, proporcionen entorns d'aprenentatge més interactius, adaptatius i innovadors. Això també prepara els estudiants per a les demandes tecnològiques del món professional, facilita la personalització de l'aprenentatge i promou la col·laboració entre estudiants i professors. Tot plegat contribueix a la formació d'individus capaços d'afrontar amb èxit els reptes de la societat digital actual.

6. Inclusió i accessibilitat

En totes les modalitats d'impartició, la UVic-UCC ofereix un entorn educatiu obert, inclusiu i accessible per a tots els estudiants, independentment de les seves capacitats, habilitats o condicions. Busca eliminar barreres i proporcionar oportunitats equitatives que afavoreixin l'aprenentatge i la participació. Aquest propòsit es tradueix en l'adaptació de materials de curs, instal·lacions i tecnologies per acomodar les diferents necessitats dels estudiants amb discapacitats i en la implementació de polítiques i pràctiques inclusives que promouen la diversitat i la participació activa de tots els estudiants. La inclusió i accessibilitat no només beneficien els estudiants amb diversitat funcional, sinó que també enriqueixen la comunitat universitària en la seva totalitat, ja que fomenten un entorn d'aprenentatge ric i divers. Aquest enfocament infon els valors d'igualtat d'oportunitats i de respecte per la diversitat.

7. Vocació de servei a la societat

El model de formació de la UVic-UCC respon als valors propis que la distingeixen com a institució educativa i als valors que es promouen entre l'estudiantat. La Universitat vetlla pel professionalisme, el compromís i el rigor científic, i ho fa des d'una perspectiva ètica i humanista. Potencia un perfil de persones competents en la seva professió, íntegres, empàtiques, responsables, amb esperit crític, creatives i impulsores de noves maneres de fer i entendre. Tot plegat reflecteix el compromís integral de la UVic-UCC amb el progrés de la societat i la millora de la qualitat de vida de les persones, i situa la universitat com un agent actiu per a un desenvolupament socioeconòmic sostenible.

AVALUACIÓ

A la UVic-UCC l'avaluació persegueix tant la millora dels processos d'aprenentatge dels estudiants com també la millora de la pràctica docent del professorat. Per tant, en coherència amb les bases d'actuació metodològiques descrites anteriorment, es caracteritza per ser:

1. Contínua
2. Diversificada
3. Basada en resultats d'aprenentatge
4. Formativa i formadora

Descripció de les característiques de l'avaluació

1. Contínua

L'avaluació contínua s'integra en el procés educatiu. Permet recollir informació i evidències per determinar l'aprenentatge i el progrés de l'estudiant en relació amb la seva formació a la UVic-UCC i prendre decisions que facilitin a l'estudiant i el professorat optimitzar l'aprenentatge esperat.

2. Diversificada

L'avaluació diversificada implica l'ús de diferents estratègies i instruments per valorar l'acompliment dels estudiants. Diversificar l'avaluació posa en valor les diferents habilitats i estils d'aprenentatge amb l'objectiu d'oferir oportunitats equitatives. Entre d'altres coses, es poden utilitzar mètodes com ara proves escrites, projectes i presentacions. També minimitza la dependència de proves estandarditzades i ofereix una visió més completa del progrés dels estudiants. L'avaluació diversificada fomenta la inclusió i busca crear un entorn en el qual tothom tingui l'oportunitat de demostrar el seu aprenentatge de manera significativa.

3. Basada en resultats d'aprenentatge

L'avaluació basada en resultats d'aprenentatge (RA) té com a objectiu recollir evidències de l'acompliment dels estudiants al llarg de procés d'aprenentatge. Això implica definir clarament dels objectius d'aprenentatge i identificar els criteris d'avaluació que s'utilitzaran per mesurar l'assoliment dels objectius. L'avaluació basada en RA també ajuda els professors a identificar de manera més precisa el coneixement i les habilitats de cada estudiant i com aplica i transfereix aquest coneixement i aquestes habilitats.

4. Formativa i formadora

L'avaluació formativa és un procés continu d'avaluació orientat a millorar l'aprenentatge i no només a mesurar i qualificar. Aquest procés iteratiu permet als professors abordar les necessitats individuals, identificar punts forts i febles, i guiar els estudiants per assolir els objectius d'aprenentatge. L'avaluació formativa promou la participació activa dels estudiants i una experiència d'aprenentatge col·laborativa, la qual cosa contribueix a la millora contínua del procés educatiu. L'avaluació formadora té com a objectiu formar els alumnes de manera que siguin més conscients dels seus propis mecanismes d'aprenentatge i que assoleixin gradualment un grau d'autonomia més alt.

ANNEX 1: GUIA PER ALS EQUIPS RESPONSABLES DE LA CONFECCIÓ DE MEMÒRIES DELS ESTUDIS

A continuació es descriu el ventall d'opcions que el professorat de la UVic-UCC té al seu abast per aconseguir que els estudiants assolixin els resultats d'aprenentatge. L'objectiu final és facilitar la transferència entre el coneixement que els estudiants han adquirit durant la trajectòria acadèmica i els contextos professionals a què s'integraran.

Organització metodològica: és tot el conjunt d'elements, pràctiques i formes d'organització de l'activitat formativa que permet que els estudiants assolixin els resultats d'aprenentatge. Inclou aspectes com:

- **Principis pedagògics** i enfocament general de l'activitat formativa, recollits en el document Model de formació de la UVic-UCC.
- **Modalitat d'ensenyament:** presencial, semipresencial, virtual
- **Organització** de l'activitat formativa
 - Amb contacte directe amb el professorat: grup classe, grups reduïts, tutoria individual o grupal
 - Sense contacte directe amb el professorat (treball autònom): individual o grupal
- **Metodologies docents**, com ara les lliçons magistrals, l'estudi de casos o l'aprenentatge basat en problemes.

En les memòries de títols oficials s'expliquen les metodologies utilitzades a l'hora d'organitzar l'activitat formativa. A banda de les lliçons magistrals i del mètode expositiu, també cal destacar les metodologies actives que tenen un caràcter més innovador.

A la UVic-UCC es proposa el **catàleg de metodologies docents** següent:

- M01. Metodologia expositiva
- M02. Aula invertida
- M03. Aprenentatge basat en projectes
- M04. Aprenentatge basat en problemes
- M05. Aprenentatge cooperatiu
- M06. Aprenentatge servei
- M07. Estudi de casos
- M08. Simulació
- M09. Gamificació
- M10. Altres metodologies docents

Activitats formatives: són cadascuna de les accions o processos que contribueixen a obtenir un o diversos resultats d'aprenentatge. Les dimensions de les activitats formatives són:

- **Segons qui fa l'acció:** si es defineix des del punt de vista del professorat, és una activitat d'ensenyament; si es defineix des del punt de vista de l'estudiantat, és d'aprenentatge. Per a les memòries dels títols oficials s'utilitza el punt de vista de l'estudiant.
- **Finalitat de l'activitat:** formativa o d'avaluació. Totes les activitats han de ser formatives, però les d'avaluació estan dissenyades per recollir informació sobre l'evolució i el progrés de l'estudiantat.
- **Tipus d'aprenentatge que promou:** coherent amb els resultats d'aprenentatge associats a coneixements, hàbitats i competències.

- **Activitats docents dirigides o activitats no dirigides:** Les activitats docents dirigides es realitzen, en la modalitat d'ensenyament presencial, compartint l'espai físic docents i estudiants o connectats amb virtualitat sincrònica, en la proporció estipulada a la planificació de l'estudi. Les activitats no dirigides corresponen al treball autònom dels estudiants. Consulteu l'Annex 2 per a clarificar aquest concepte en les modalitats d'ensenyament semipresencial i virtual.

A la UVic-UCC, en les memòries de títols oficials es proposa el **catàleg d'activitats formatives** següent:

- AF01. Assistència a exposicions docents
- AF02. Visualització de vídeos, conferències o videoconferències
- AF03. Debats, col·loquis, converses, grups de discussió o fòrums
- AF04. Producció multimèdia (vídeos, pòdcasts, materials audiovisuals o altres productes interactius)
- AF05. Lectura de textos i elaboració d'informes, resums, mapes conceptuals o infografies
- AF06. Anàlisi i contrast de dades o processos
- AF07. Cerca d'informació bibliogràfica o recerca documental
- AF08. Visites externes
- AF09. Pràctiques en centres o empreses
- AF10. Realització d'activitats o exercicis d'aplicació
- AF11. Elaboració de glossaris, repositoris, llistes d'enllaços web o wikis
- AF12. Jocs de rol (*roleplay*), dramatitzacions i simulacions
- AF13. Tallers o seminaris
- AF14. Activitats pràctiques o activitats de laboratori
- AF15. Estudi personal de continguts
- AF16. Treball d'ampliació i síntesi
- AF17. Disseny, planificació o desenvolupament de propostes d'intervenció, investigació o entrevistes
- AF18. Supòsits pràctics, estudi i anàlisi de casos
- AF19. Ús autoformatiu de plataformes de qüestionaris, activitats interactives o consultes d'intel·ligència artificial
- AF20. Exposicions orals o defenses de projectes
- AF21. Exàmens o proves
- AF22. Correcció d'exercicis i seguiment d'activitats
- AF23. Elaboració de portafolis, memòries, projectes o diaris reflexius
- AF24. Tutories
- AF25. Altres activitats formatives

Avaluació: és el procés de valoració de l'assoliment dels resultats d'aprenentatge fixats dins d'una titulació, a partir d'evidències quantificables, objectives, amb criteris clars degudament publicats. Serveix per observar el progrés de l'estudiantat, el qual pren consciència del procés que està seguint. L'avaluació preveu:

- Les **estratègies o tècniques d'avaluació**, segons qui es responsabilitza o pren part en el procés d'avaluació:
 - Autoavaluació: l'estudiant s'avalua a si mateix.

- Coavaluació: el procés d'avaluació és compartit entre professorat i estudiants.
- Avaluació mútua: l'avaluació té lloc entre estudiants.
- Avaluació del professorat (heteroavaluació): avalua el professorat.
- Els **sistemes d'avaluació** són el conjunt d'instruments que s'utilitzen per obtenir informació del procés formatiu, com ara les evidències de participació de l'estudiantat en les tasques, la realització d'exàmens o el lliurament de treballs, entre altres.
- Els **resultats d'aprenentatge** són afirmacions sobre què s'espera que l'estudiant hagi de conèixer, comprendre o ser capaç de demostrar.
- Els **critèris d'avaluació** han d'incloure els criteris quantitatius (ponderació) i qualitius (descriptors, indicadors d'avaluació o rúbriques) que porten a la qualificació. A més a més, aquests criteris han de complir els principis de va-

lidesa (de coherència amb els objectius i resultats d'aprenentatge esperats) i fiabilitat (han de permetre identificar i discriminar els diferents graus d'acompliment dels estudiants).

- Les **mesures de recuperació** o d'avaluació complementària són accions orientades millorar la capacitació de l'estudiant per assolir els resultats d'aprenentatge.

A la UVic-UCC, en les memòries de títols oficials es proposa el **catàleg de sistemes d'avaluació** següent:

- SE01. Evidències de participació
- SE02. Seguiment d'activitats realitzades
- SE03. Informes de l'estudiantat, professorat, tutoria externa o tribunal
- SE04. Proves específiques
- SE05. Treballs o projectes
- SE06. Defensa pública de projectes
- SE07. Altres

ANNEX 2: GUIA PER A LES MODALITATS D'ENSENYAMENT DE LES TITULACIONS UNIVERSITÀRIES A LA UVIC- UCC: ELS GRAUS I MÀSTERS SEMIPRESENCIALS I VIRTUALS

Tal com descriu el document «Focus 3 AQU: Titulacions amb modalitat d'ensenyament no presencial o semipresencial: disseny, implantació i avaluació (2023)», les titulacions universitàries de grau i màster es classifiquen en una categoria anomenada «modalitat d'ensenyament» en funció del seu grau de presencialitat. Es distingeixen les modalitats següents ⁽¹⁾:

- **Presencial:** professorat i estudiants comparteixen un mateix espai físic en el qual interactuen i en què es desenvolupa el procés d'ensenyament-aprenentatge. Aquest espai poden ser, entre altres, aules d'un centre docent, laboratoris, tallers, hospitals universitaris o espais en què es facin pràctiques o pràctiques acadèmiques externes.
- **Semipresencial (híbrida):** professorat i estudiants combinen diferents moments de presència i de no presència física de manera coherent i integrada durant el procés d'ensenyament-aprenentatge i hi interactuen.

- **Virtual (no presencial):** professorat i estudiants desenvolupen el procés d'ensenyament-aprenentatge i interactuen (de manera síncrona i asíncrona) sense coincidir físicament en un centre docent o en qualsevol altre espai físic en el qual aquest procés té lloc.

En el procés d'ensenyament-aprenentatge, les hores dedicades a l'**activitat docent dirigida són aquelles en què es fan activitats d'aprenentatge dirigides i d'avaluació que impliquen interacció** entre el professorat i el conjunt de l'estudiantat i que en la modalitat presencial poden ser presencials o virtuals síncroniques ⁽¹⁾. Les hores d'activitat docent dirigida es contraposen a les hores dedicades a les activitats no dirigides o de treball autònom de l'estudiant, com són les hores d'estudi i de preparació d'exàmens o de treballs que l'estudiant fa fora de treball dirigit.

Per tant, la proporció entre les hores d'activitat docent dirigida (amb contacte o sense contacte, en funció de la modalitat), que segons indicacions de l'AQU corresponen a un terç de les hores que l'estudiant dedica a l'assignatura i que a la UVic-UCC tenen un pes més flexible, d'entre un 30 % i un 40 %, i les hores restants, determina la modalitat d'ensenyament. Tot plegat queda resumit en les taules següents:

Modalitat	% d'hores de contacte presencial ⁽¹⁾	% d'hores de treball autònom ⁽²⁾
Presencial	33 % de les hores totals són de contacte (segons la directriu general de l'AQU: un terç aprox.). En el cas de la UVic-UCC aquesta proporció s'ha flexibilitzat entre el 30 % i el 40 % .	67 %
Semipresencial	Segons l'RD 822/2021, el 40 %-60 % de la càrrega de crèdits del títol són de contacte presencial. En la interpretació de la UVic-UCC, en aquesta modalitat les hores de contacte presencial corresponen al 13 %-20 % de les hores totals.	80 % - 87 %
Virtual	Segons l'RD 822/2021, hi ha menys d'un 20 % de contacte presencial. En la interpretació de la UVic-UCC, les hores de contacte presencial en aquesta modalitat corresponen a menys del 7 % de les hores totals.	> 93 %

Modalitat	Activitat dirigida (1/3)	Treball autònom (2/3)
Presencial	33 %	67 %
Semipresencial	≥13 % 20 %	67 % + (13 %-20 % d'activitat docent dirigida sense contacte)
Virtual	≤7 %	67 % + (26 %-33 % d'activitat docent dirigida sense contacte)

(1) Convé recordar que en qualsevol modalitat d'ensenyament fins a un 25 % de les activitats presencials es poden fer en modalitat virtual síncrona (segons la recomanació de l'AQU de 2022).

(2) En les modalitats semipresencial i virtual, caldria dividir les hores de treball autònom en hores d'activitat docent dirigida sense contacte i les hores pròpiament dites de treball autònom, i mantenir el criteri d'1/3 de l'activitat docent dirigida respecte a 2/3 de treball autònom. Per simplicitat, les anomenem totes "hores de treball autònom".

Taules de resum de les hores en les modalitats d'impartició de la UVic-UCC

Per calcular els percentatges de presencialitat es fa la mitjana del total de crèdits que ha de cursar l'estudiant. Si es compta que per a l'estudiant 1 ECTS són 25 hores de treball, un grau de 240 ECTS correspon a 6.000 hores de treball i un màster universitari de 60 ECTS a 1.500 hores de treball. Cal tenir en compte que les matèries o assignatures no són homogènies i es poden definir matèries o assignatures amb diferents càrregues de presencialitat que es poden distribuir de formes diferents al llarg dels cursos o semestres.

Exemple d'un títol de grau de 240 ECTS o d'un màster universitari de 60 ECTS

Hores totals de treball de l'estudiant (treball autònom + contacte)	Hores de treball de l'estudiant 1 ECTS	Hores de treball de l'estudiant 3 ECTS	Hores de treball de l'estudiant 6 ECTS
240 ECTS: 6.000 h	1 ECTS: 25 h	3 ECTS: 75 h	6 ECTS: 150 h
60 ECTS: 1.500 h			

Modalitat d'ensenyament	% de contacte	En hores de contacte				
		240 ECTS	60 ECTS	1 ECTS	3 ECTS	6 ECTS
Presencial	33,3 %	2.000 h	500 h	8,3 h	25 h	50 h
Semipresencial	≤ 60 %	≤ 1.200 h	≤ 300 h	≤ 5 h	≤ 15 h	≤ 30 h
	≥ 40 %	≥ 800 h	≥ 200 h	≥ 3,3 h	≥ 10 h	≥ 20 h
Virtual	≤ 20 %	≤ 420 h	≤ 105 h	≤ 1,75 h	≤ 5,25 h	≤ 10,5 h

També cal tenir present que en els estudis conduents a professions regulades en què es fixa un nombre determinat d'hores de pràctiques acadèmiques externes, les hores totals de contacte poden ser més altes en cadascuna de les modalitats.

Aspectes que es recullen en una proposta de formació en les modalitats semipresencials i virtuals

Les propostes d'estudis amb modalitats semipresencials i virtuals estan lligades al conjunt de polítiques de qualitat i de suport promogudes per la institució amb la finalitat de desplegar aquestes modalitats d'estudis i estan basades en el mateix Model de formació de la UVic-UCC. A banda, es disposa d'informació qualitativa i quantitativa sobre l'accés, el desenvolupament, la satisfacció i els resultats acadèmics de manera segmentada segons la modalitat d'ensenyament; també es garanteix que l'estudiantat i la resta de grups d'interès implicats en aquestes modalitats d'ensenyament es troben ben representats en l'estructura orgànica del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) i en els òrgans de representació apropiats.

Les titulacions que s'imparteixen en modalitat semipresencial o virtual han de tenir ben definida l'estratègia i el model que permet l'adquisició de coneixements, habilitats i competències complexos per part de l'estudiant en un entorn de no presencialitat, així com el sistema amb què s'avaluen. Cal seguir sempre les directrius marcades pel Model de formació de la UVic-UCC.

Dit d'una altra manera, la formulació dels resultats d'aprenentatge ha de permetre garantir clarament que l'estudiant els podrà assolir mitjançant les activitats formatives i els recursos docents i de suport que té a disposició, que poden ser diferents als disponibles en altres modalitats.

i. Justificació de la modalitat en l'ensenyament

Quan s'escullen les modalitats semipresencial i virtual, cal justificar la idoneïtat de la tria d'aquesta modalitat en funció d'un seguit d'elements, com:

- El perfil de l'estudiant (internacional, amb experiència professional prèvia, etc.)
- L'existència de referents nacionals o internacionals que també s'imparteixen en les modalitats que es proposen
- La tradició o potencial futur del centre o centres en qüestió per impartir programes semipresencials i virtuals
- El valor afegit que aporta la implantació de la semipresencialitat o de la virtualitat en el disseny del programa formatiu i en l'adquisició dels resultats d'aprenentatge previstos

Aquests aspectes són especialment rellevants en titulacions que donen accés a alguna professió regulada o que tenen un alt component pràctic o experimental.

En el cas de titulacions que s'ofereixen en més d'una modalitat, la idoneïtat també es justifica sobre la base de criteris pedagògics o d'accés i tenint en compte les diferències principals entre modalitats i els beneficis de la proposta en cadascuna d'elles.

ii. Sistema d'acompanyament als estudiants

Hi ha un sistema integrat que garanteix el suport continuat a l'estudiant i monitoritza la seva trajectòria acadèmica. Aquest sistema s'adapta a la modalitat d'ensenyament i està disponible durant tot el període d'aprenentatge.

Aquest sistema de suport es basa a fer una tutoria continuada per resoldre situacions extraacadèmiques relacionades amb les

aptituds personals per a l'estudi autònom i amb la tecnologia digital utilitzada en el programa, i també per resoldre situacions acadèmiques relacionades amb el seguiment de les activitats formatives i amb el sistema d'avaluació dels aprenentatges.

Els mecanismes de tutorització i seguiment de l'estudiant han d'incloure com a mínim:

- Les funcions del professorat tutor
- El procediment que cal seguir i els criteris que cal aplicar per poder dur a terme un seguiment de la participació i de la interacció no presencial de cada estudiant en les matèries, les assignatures, els fòrums de debat i la resta d'activitats acadèmiques proposades
- La periodicitat amb què el professorat tutor ha de contactar amb l'estudiant i, en particular, indicacions sobre en quins casos s'activen les alarmes (per exemple, quan l'estudiant ha de completar tasques)
- El temps màxim de resposta a les consultes que l'estudiant dirigeix al professorat tutor o als serveis d'orientació
- En cas de matricular estudiants procedents de països amb una zona horària diferent, les mesures adoptades per garantir els serveis de tutorització i seguiment

iii. Desplegament del programa formatiu

El desplegament de les metodologies docents i de les activitats formatives en entorns virtuals o semipresencials és prou ampli, divers i ric per permetre l'assoliment i l'avaluació dels coneixements, habilitats i competències que l'estudiant ha de desenvolupar i assolir en el conjunt de matèries del pla d'estudis. Especialment en el cas de les titulacions amb modalitat semipresencial, el disseny curricular optimitza el potencial de cada mode d'impartició —presencial i no presencial— a través de les activitats d'aprenentatge proposades, la docència i el sistema d'acompanyament i d'avaluació dels aprenentatges.

Es posa una cura especial en els recursos docents disponibles, que han de ser accessibles i didàctics, i han d'aportar allò que l'estudiant necessita saber per treure'n el profit educatiu que s'espera. Per això la institució vetlla perquè en l'elaboració dels recursos d'aprenentatge es facin una selecció, definició i acompanyament correctes, i procura garantir que siguin adequats als objectius d'aprenentatge i als crèdits ECTS de cada programa i a la seqüència d'activitats formatives i d'avaluació proposats en cada pla formatiu. També garanteix la disponibilitat de recursos documentals i fonts de referència específics de la disciplina per als estudiants de la modalitat virtual.

En el cas de la modalitat virtual, també es facilita a l'estudiant la possibilitat de gaudir d'espais d'interacció social educativa, en particular en els moments de no presència. Se'ls subministren les eines i els recursos necessaris perquè puguin gaudir d'una experiència educativa completa, tant en els moments de presència de la modalitat com en els de no presència. Per exemple se solen establir:

- Activitats d'aprenentatge grupals i de col·laboració; es faciliten els recursos adequats per poder-les treballar en entorns virtuals d'aprenentatge (fòrums, xats, espais de reunió virtual, etc.) i evitar l'aïllament i el sentiment de soledat.
- Sistemes d'avaluació que inclouen les activitats d'aprenentatge i els aprenentatges desenvolupats de forma grupal i col·laborativa en moments de no presència.

iv. Sistema d'avaluació de l'aprenentatge

Per garantir el bon funcionament dels procediments d'avaluació en les modalitats virtual i semipresencial, es defineix un sistema que ha de facilitar mecanismes de seguiment dels aprenentatges i de retroacció educativa (*feedback*) i garantir la disponibilitat i persistència de les evidències d'avaluació i un bon seguiment de l'estudiant, tant en els moments de presència com en els de no presència. En aquestes modalitats no és recomanable fiar tota la tasca d'avaluació només als instants de presencialitat de l'estudi. Aquestes precaucions no són diferents de les que s'apliquen en el model presencial i es troben perfectament recollides en la mateixa definició del Model de formació quan es parla de l'avaluació.

v. Capacitació del professorat

Per garantir que, més enllà de les qualificacions pròpies dels ensenyaments universitaris, el professorat i el personal de suport i de gestió tinguin les competències i el coneixement necessaris per ensenyar i donar suport en modalitats diferents de la presencial, en l'assignació de la docència es té en compte l'experiència docent en aquestes modalitats, així com la competència en l'ús de les tecnologies digitals amb finalitats docents; per altra banda s'ofereixen formacions certificades a qui no pugui mostrar aquesta experiència amb la finalitat d'enriquir les bases educatives d'aquestes modalitats i garantir la qualitat de la docència en qualsevol modalitat d'impartició.

Aquest programa de formació i de suport al professorat que actua com a docent en els programes amb modalitat virtual i semipresencial complementa les propostes de formació regular que rep el professorat. En aquest cas s'aborden, entre altres coses, aspectes relacionats amb les tecnologies per a l'ensenyament a distància, el model pedagògic i la innovació docent. L'actualització permanent en aquests aspectes permet incorporar innovacions metodològiques a la docència en qualsevol modalitat.

vi. Serveis tecnològics

La introducció de les tecnologies digitals a l'àmbit universitari ha donat lloc a la implantació d'un conjunt d'eines que permeten diversificar les activitats formatives i d'avaluació de molts processos formatius. Aquestes eines s'utilitzen de manera significativa tant en la modalitat presencial com en les modalitats semipresencial i virtual de la UVic-UCC.

En l'àmbit tecnològic els estudiants, el personal i el professorat tenen un compte d'usuari al qual s'accedeix mitjançant un nom d'usuari únic i una contrasenya que els permet accedir al Campus Virtual (d'ara en endavant Campus), la intranet principal de la UVic-UCC, i a altres serveis electrònics, i els identifica i autoritza per fer tasques acadèmiques o administratives. Per obtenir el compte d'usuari que permet accedir a aquestes plataformes i serveis, s'ha establert un sistema automàtic d'activació dels comptes en què s'envia un missatge únic i automàtic al correu electrònic personal proporcionat per l'estudiant en iniciar el procés d'accés i admissió a la Universitat o bé per la resta d'actors quan inicien la seva vinculació amb la UVic-UCC. En aquest procés, l'usuari ha d'activar el compte expressament, introduint una contrasenya personal i intransferible. Durant aquest primer accés, cal acceptar les "Condicions d'ús i política de privadesa" de la plataforma i dels serveis als quals s'obté accés. Per temes de seguretat, cada 200 dies (uns sis mesos aproximadament) el sistema obliga l'usuari a canviar de contrasenya en un pro-

cés automàtic que s'activa quan s'accedeix al Campus. En cas de perdre-la, l'usuari pot restablir la contrasenya mitjançant un procés automàtic en el qual cal proporcionar l'adreça de correu electrònic personal. Pot canviar-la en qualsevol moment des del mateix Campus. L'accés al Campus es fa mitjançant un sistema d'autenticació única (*single sign-on*), que automàticament permet ingressar a altres serveis vinculats al Campus i hi autoritza l'accés. Alguns serveis accessibles des del Campus tenen activat el factor de doble autenticació (2FA) per augmentar-ne la seguretat.

Tots els usuaris també tenen a disposició una finestra única virtual per resoldre dubtes o comunicar incidències sobre l'ús dels entorns i les plataformes tecnològiques que han d'utilitzar, a través d'una pestanya del Campus que s'anomena URespon. A banda de resoldre directament incidències tècniques o dubtes tecnològics, l'URespon també permet adreçar missatges més especialitzats a altres actors específics i fer-ne el seguiment.

A la informació pública de cada programa formatiu impartit en les modalitats d'ensenyament semipresencial i virtual també s'especifica: quins requisits tecnològics necessiten els equips informàtics dels estudiants, quines eines, recursos i plataformes de treball proporciona la Universitat, i quin tipus d'equipament tecnològic i llicències de programari són necessàries o es posen a disposició dels usuaris. La UVic-UCC també garanteix l'accés de l'estudiantat als recursos i materials d'aprenentatge i a guies específiques d'ús d'aquests recursos.

vii. Àmbit disciplinari

Tal com s'estableix a la Normativa de convivència de la UVic-UCC, en totes les modalitats d'ensenyament es té molt en compte la introducció de pautes que evitin el plagi i assegurin la integritat acadèmica del procés d'aprenentatge, en particular, en les activitats que s'avaluen, cosa fonamental per certificar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i garantir la qualitat del programa formatiu.

Cal destacar que a la normativa general de la UVic-UCC s'estableixen els mecanismes necessaris per intervenir en casos de suplantació d'identitat. En primer lloc, s'empren mitjans per validar o invalidar els exercicis subjectes a dubte. En cas de pronosticar possibles riscos, també es preveu la possibilitat d'establir condicions puntuals per a la realització de determinades activitats (formatives i d'avaluació), ja sigui exigint que es desenvolupin de forma presencial o mitjançant una sessió de videoconferència en unes condicions de seguretat i de garanties determinades. A més, la UVic-UCC informa els estudiants de les precaucions que cal prendre per preservar les dades privades de nom d'usuari i contrasenya, i adverteix de les conseqüències d'activitats delictives que es poden derivar de la suplantació d'una persona, en cas de robatori o de cessió de les credencials d'accés al Campus Virtual. En definitiva, s'estableixen els mecanismes necessaris per minimitzar la possibilitat de suplantació d'identitat i per detectar els possibles casos en què es pogués donar aquesta situació, que caldria resoldre aplicant el règim disciplinari.